

Для поддержания и повышения риск-культуры в Обществе проводится периодическое ознакомление всех работников Общества с действующей КСУР Общества.

На уровень риска оказывают влияние многие факторы: объем финансово - хозяйственной деятельности; профессиональная подготовка специалистов Общества; стиль руководства и квалификация персонала; общий концептуальный подход к деятельности в условиях изменения в нормативно - правовой системе; разнообразие видов деятельности Общества; степень компьютеризации деятельности; надежность системы внутреннего контроля; частота смены руководства и личные характеристики руководителей; число нестандартных для Общества операций, деловое окружение и т.д.

Таким образом, действующая система управления рисками направлена на выявление, управление и снижение риска невыполнения стратегических и хозяйственных целей Общества.

В соответствии с Политикой, все идентифицированные риски Общества и дочерних организаций подразделяются на четыре основные категории: стратегические, финансовые, операционные, правовые.

Сформированный Реестр рисков определяет риски, относящиеся к деятельности Общества, по каждому из которых определены владельцы рисков, а также разработаны мероприятия, направленные на устранение причин реализации рисков и минимизацию последствий в случае реализации рисков событий.

Реестр рисков, Карта рисков, План мероприятий по управлению рисками Общества в установленном порядке были утверждены Советом директоров Общества 20 декабря 2023 года (Протокол №13). Идентифицированы 24 риска, в том числе: 4 стратегических, 7 финансовых, 9 операционных и 4 правовых риска.

Справочно:

- 4 стратегических риска:

причинение ущерба репутации, социальные изменения, кадровые риски (персонал), срыв реализации инвестиционных проектов;

- 7 финансовых рисков, в том числе:

риск недостаточности финансирования проектов, риск при лизинговых операциях, риск дефолта банка по вкладам, риск невозврата финансовой помощи, аудиторский риск, риск кассового разрыва и риск неисполнения показателя чистой прибыли (убытка) Плана развития Общества, ДО;

- 9 операционных рисков:

риски функционирования информационных систем, риски ведения учета и отчетности, раскрытие конфиденциальной информации, аварии и катастрофы, риски процесса закупок, риски по исполнению договорных обязательств Общества и сторонних организации перед Обществом, мошенничество, хищения и кражи, коррупционные действия со стороны работников и третьих лиц, риски неэффективного управления, риск непринятия государственными органами рекомендаций и предложений Общества по внесению изменений и дополнений в законодательство и др. документы;

- 4 правовых риска:

налоговый риск, судебные разбирательства (претензионно-исковая работа), неисполнение должниками Общества судебных актов, другие правовые (юридические) риски.

Ключевыми компонентами, обуславливающими эффективность системы управления рисками в Обществе, являются внедрение мероприятий по управлению выявленными рисками, а также систематический мониторинг таких рисков.

В результате анализа установлено, что в 2024 году из всего утвержденного Реестра рисков обозначились следующие 11 рисков событий, в том числе следующие наименования рисков и их коды:

	Наименование и код риска	I квартал (владелец риска)	II квартал (владелец риска)	III квартал (владелец риска)	IV квартал (владелец риска)
1	С-4 Срыв реализации инвестиционных проектов	1 - Общество; 1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»	1 - Общество; 1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»	1 - Общество; 1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»	1 - Общество; 1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»
2	Ф-1 Недостаточность финансирования проектов	1 - Общество;	-	-	-
3	Ф-2 Риски при лизинговых операциях	1 - Общество;	1 - Общество;	1 - Общество;	1 - Общество;
4	Ф-3 Риск дефолта банка по вкладам	1 - Общество;	1 - Общество;	1 - Общество;	-
5	Ф-6 Риск кассового разрыва	-	1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»	-	-
6	О-1 Риски функционирования информационных систем	-	1 - Общество;	1 - Общество;	1 - Общество;
7	О-5 Риски процесса закупок	-	1 - Общество;	1 - Общество;	-
8	О-6 Риски по исполнению договорных обязательств Общества и сторонних организации перед Обществом	1 - Общество; 1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»	1 - Общество; 1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»	1 - Общество; 1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»	1 - Общество; 1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»
9	П-1 Налоговый риск	-	1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»	-	-
10	П-2 Судебные разбирательства (претензионно-исковая работа)	1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»	1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»	1 - Общество; 1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»	1 - Общество; 1 - TOO «Decarbonize Solutions Group»
11	П-3 Неисполнение должниками Общества судебных актов	-	-	1 - Общество;	1 - Общество;
	Итого рисков событий:	8	11	11	9

Правление Общества принимает меры по недопущению негативных последствий и минимизации ущерба по реализованным рискам, чтобы даже самый

неблагоприятный вариант развития событий подразумевал только некоторое (допустимое) уменьшение уровня запланированного результата при гарантированном сохранении жизнедеятельности Общества.

О работе Антикоррупционной комплаенс-службы в 2024 году

В соответствии с пунктом 3 статьи 16 Закона «О противодействии коррупции» в субъектах квазигосударственного сектора определяются структурные подразделения, исполняющие функции антикоррупционных комплаенс-служб, основной задачей которых является обеспечение соблюдения соответствующей организацией и ее работниками законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции.

В соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан и иными внутренними документами Общества руководителем антикоррупционной комплаенс службы Общества за 2024 год проведены следующие мероприятия:

1. В рамках реализации проекта типового базового направления «Предупреждение и противодействие коррупции» (далее - ТБН №4), реализованы следующие задачи:

- актуализированы в соответствии с новым штатным расписанием и утверждены на заседании Совета Директоров Положение об антикоррупционной комплаенс службы АО «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства» с приложением №1 «Должностная инструкция Руководителя антикоррупционной комплаенс службы»

- разработаны и утверждены на заседании Совета Директоров Правила об оценке деятельности руководителя антикоррупционной комплаенс службе АО «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства».

2. На постоянной основе проводится контроль:

- за ознакомлением с внутренними документами антикоррупционной комплаенс службы вновь принятыми сотрудниками.

- по принятию антикоррупционных ограничений работниками Общества, являющимися лицами, приравненными к ним лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций.

3. Проведены семинары на темы:

- Политика противодействия коррупции АО «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства»;

- Всеобщее декларирование сотрудников квазигосударственного сектора;

- Тренинг по нововведениям в законодательство РК по выявлению и урегулированию конфликта интересов;

- Правила дарения подарков на рабочем месте.

4. В целях предотвращения и выявления конфликта интересов в Обществе на постоянной основе проводится мониторинг персональных данных работников Общества и кандидатов на работу в Общество, используются цифровые системы по предоставлению сведений по контрагентам и кандидатам на должность.

Антикоррупционной комплаенс службой разработана декларация по конфликту интересов и отправлена сотрудникам Общества для прохождения.

5. По запросу готовится и направляется информация по проводимой работе антикоррупционной комплаенс службой, курирующему превенцию Департаментом внутреннего аудита Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан (далее - Министерство).

6. В соответствии с приказом Председателя Правления Общества от 04.11.2024 г. №70 «О проведении внутреннего анализа коррупционных рисков с созданием рабочей группы», а также Методических рекомендаций по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков, разработанных Агентством Республики Казахстан по противодействию коррупции, в период с 07 ноября по 7 декабря 2023 года, проводится внутренний анализ коррупционных рисков (далее - анализ), внутренним анализом охвачен период работы Общества с ноября 2023 года по ноябрь 2024 года.

По результатам Анализа разработан и утверждён Председателем Правления Общества План мероприятий по устранению коррупционных рисков в Обществе.

7. Комплаенс офицером Шабаровой А.Б. было принято участие:

- офлайн KOMPRACONF. Цифровая эпоха и AI в безопасности, Астана, 24.10.2024 год (сертификат);

- Антикоррупционной комплаенс в организациях квазигосударственного сектора 15-16.05.2024 г., Астана;

- Внутренний анализ коррупционных рисков 15-16.05.2024 г., Астана

- Тренинг «Комплаенс стратегия 2050» Картирование коррупционных рисков. «Анализ закупок» 18.10.2024 г., онлайн.

8. Были проверены договора государственных закупок на благонадежность за 2023-2024 год – 66 договоров.

Проверка контрагентов на благонадежность и наличие конфликта интересов через доступные источники информации (KOMPRA) наличие коррупционных рисков не выявлено.

9. Подготовлен План мероприятий по противодействию коррупции в Обществе на 2025 год и планируется вынесение на утверждение Совета Директоров Общества в декабре 2024 г.

В целях формирования принципа «нулевой» терпимости к коррупционным правонарушениям среди работников Общества, а также для получения информации о наличии или потенциальной возможности нарушения антикоррупционного законодательства в Обществе на официальном сайте Общества в разделе Антикоррупционная комплаенс служба размещена контактная информация Антикоррупционной комплаенс-службы Общества.

По результатам анализа содержания обращений физических и юридических лиц за отчётный период, коррупционных рисков в Обществе не обнаружено.

Деятельность Правления за 2024 год

О составе члена Правления и вопросах, рассмотренных на заседании Правления за 2024 год

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется коллегиальным органом в форме Правления, наделенного полномочиями принятия оперативных и исполнительно-распорядительных решений по любым вопросам деятельности Общества, входящим в компетенцию Правления, соответственно в рамках Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» (далее – Закон), иных законодательных актов Республики Казахстан, Устава и внутренних нормативных документов Общества.

Организация работы Правления Общества, порядок созыва, проведения его заседаний, порядок принятия решений определяются Положением о Правлении Общества, утвержденным решением Совета директоров Общества от 17 октября 2016 года (протокол № 11).

Деятельность Правления полностью подотчетна Единственному акционеру и Совету директоров Общества.

За 2024 год в состав членов Правления входили:

С 01 января по 22 июля 2024 года состав Правления был представлен в следующем составе:

№	Ф.И.О.	Должность
1	Умербаев Адилхан Абдрахманович	Председатель Правления
2	Мадиев Алмас Ускенбаевич	Заместитель Председателя Правления
3	Сериков Нурбек Нуржанович	Заместитель Председателя Правления

С 24 июля

№	Ф.И.О.	Должность
1	Солтамбеков Нурлан Кожахметович	Председатель Правления
2	Мадиев Алмас Ускенбаевич	Заместитель Председателя Правления
3	Сериков Нурбек Нуржанович	Заместитель Председателя Правления

За период с 26 июля 2024 года по 31 декабря 2024 года состав Правления был представлен в следующем составе:

№	Ф.И.О.	Должность
---	--------	-----------

1	Солтамбеков Нурлан Кожахметович	Председатель Правления
2	Мадиев Алмас Ускенбаевич	Заместитель Председателя Правления
3	Азбаев Багдат Оразалдыевич	Заместитель Председателя Правления

По результатам работы Правления за 2024 год организовано и проведено 113 очных заседаний, рассмотрены и приняты решения по 190 вопросам.

В рамках компетенции Правления рассмотрено и предварительно одобрено внесение изменений (новой редакции) в 1 внутренний нормативный документ по осуществлению деятельности Общества и принято решения по 1 вопросу организационного характера.

Приняты к рассмотрению и по ним приняты решения по 121 вопросам финансовой деятельности.

Рассмотрены и приняты решения по вопросам производственного характера по определению и выбору поставщиков по исполнению обязательств Общества в рамках реализации бюджетных программ, по участию в государственных закупках, по передаче предметов учета в финансовый лизинг, а также по участию в реализации проектов строительства и реконструкции канализационных очистных сооружений.

В отчетном периоде согласно подпункту 7) пункта 77 Устава Общества были рассмотрены и приняты 10 решений корпоративного управления относительно дочерних организаций Общества.

Бюджетные программы в 2024 году

		млн.тенге
№	Наименование	Сумма
1	Оплата услуг поверенному агенту по исполнению поручения в рамках модернизации строительства систем тепло-, водоснабжения и водоотведения	283
Итого		283 млн. тенге

В 2024 году заключен и в полном объеме исполнен 1 договор.

Доходы

		млн.тенге	
№	Наименование	2023 год	2024 год
1	Бюджетные программы	354	283
2	Установка приборов учета	434	288
3	Процентные доходы от финансового лизинга и кредитования	97	79

4	Процентный доход от депозитов	538	582
5	Прочие	535	295
Итого		1 958	1 527

Доходы Общества в 2024 году составили 1 527 млн. тенге.

Финансовые показатели

<i>млн.тенге</i>			
№	Наименование	2023 год	2024 год
1	Активы	9 322	8 868
2	Капитал	8 756	8 560
3	Обязательства	566	308
4	Чистая прибыль	390	33

Консолидированный убыток Общества за 2024 год - 13 млн. тенге.

Социально-экономический эффект деятельности Общества

В 2024 году сумма уплаченных платежей в бюджет и налоговых платежей составляет 255,24 млн.тенге:

- Корпоративный подоходный налог 17 млн.тенге;
- Налог на транспортные средства 0,05 млн.тенге;
- Социальный налог 50 млн.тенге;
- ИПН- 60,2 млн тенге;
- ОПВ – 72,3 млн тенге;
- Налог на имущество 21 млн.тенге;
- Плата за эмиссию в окружающую среду и пользование земельным участком 0,02 млн.тенге;
- Плата за пользование земельным участком -0,17 млн.тенге;
- Социальные отчисления 12,5 млн.тенге;
- Отчисления на медицинское страхование 13 млн.тенге.
- Обязательства по взносам на социальное медицинское страхование – 9 млн тенге.

Юридическая работа за 2024 год

В рамках исковой работы, Департаментом организационно-правового обеспечения и закупок с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года было подано 6 исков.

Из них:

- 2 иска о признании недобросовестным участником государственных закупок;
- 1 иск по взысканию пени в рамках договора о государственных закупках в размере 417 100 тенге;
- 1 иск по взысканию ущерба за нарушение ПДД в размере 110 217 тенге с Жармаганбетова Бауыржана Кенжегариновича (бывший работник Общества).
- 2 иска о взыскании задолженности с лизингополучателей на общую сумму 85 004 542, 26 тенге.

1) **ИП Айша** – решением Специализированным межрайонным экономическим судом города Астаны от 09 февраля 2024 года был признан недобросовестным участником государственных закупок. ИП Айша был включен в реестр недобросовестных участников государственных закупок.

2) **ТОО «FTeam» (Интерактивная карта)** - решением Специализированным межрайонным экономическим судом города Астаны от 02 сентября 2024 года был признан недобросовестным участником государственных закупок. ТОО «FTeam» был включен в реестр недобросовестных участников государственных закупок.

3) Исковая работа о взыскании с **ГКП «Куатжылуорталык-3»** задолженности по оплате Лизинговых платежей (трехсторонний Договор финансового лизинга № 5 от 24.02.2023 года) в размере **40 095 203,58** тенге, расходы по оплате государственной пошлины в размере **1 202 856,11** тенге.

В результате примирительной процедуры было заключено медиативное соглашение от 23 июля 2024 года. Медиативное соглашение было утверждено определением СМЭС от 26 июля 2024 года. Оплаченная госпошлина возвращена с УГД.

25 ноября 2024 года ГКП «Куатжылуорталык-3» произвел оплату задолженности в сумме 40 095 203,58 тенге.

4) Исковая работа о взыскании с **ТОО «Сатпаевское Предприятие Тепловодоснабжения»** задолженности в размере 44 909 338, 68 тенге, расходы по оплате государственной пошлины в размере 1 597 351, 65 тенге.

В результате примирительной процедуры было заключено медиативное соглашение от 27 сентября 2024 года. Медиативное соглашение было утверждено определением СМЭС от 30 сентября 2024 года. Оплаченная госпошлина возвращена с УГД.

10 и 12 декабря 2024 года ТОО «Сатпаевское Предприятие Тепловодоснабжения» произвел оплату задолженности в сумме 30 000 000 тенге и 12 марта 2025 года в сумме 10 000 000 тенге.

5) Исковая работа по взысканию пени **ТОО «FTeam»** в рамках договора о государственных закупках в размере 417 100 тенге - решением СМЭС г.Астаны от 05 ноября 2024 года иск удовлетворен частично на сумму 213 400 тенге.

С вступлением в законную силу решения, 25 декабря 2024 года №13-34/875 было направлено исполнительный документ частному судебному исполнителю Есенеёву М.Н. 31 января 2025 года ТОО «FTeam» исполнило решение в полном объеме.

6) Иск по взысканию ущерба за нарушение ПДД в размере 110 217 тенге с **Жармаганбетова Бауыржана Кенжегариновича** (бывший работник Общества – 27 декабря 2024 года решением Межрайонного суда по гражданским делам города Астаны иск удовлетворен в полном объеме.

С вступлением в законную силу решения, 14 февраля 2025 года №13-34/92 было направлено заявление частному судебному исполнителю Есенееву М.Н. На данный момент исполнительный документ находится на исполнении.

В отношении Общества специализированным межрайонным экономическим судом города Астаны от 16.02.2024 г. было **вынесено решение о взыскании в пользу ГКП «Таразтрансэнерго» 39 642 621 тенге.** Данное решение исполнено Обществом в полном объеме, взысканная сумма перечислена в адрес ГКП «Таразтрансэнерго».

Информация о проделанной работе по информационной безопасности за 2024 год

1. Обслуживание и профилактика оборудования

- Проведена профилактика сетевого и серверного оборудования Общества.
- Установлены крайние пакеты обновлений безопасности на сервере Active Directory и пользовательские ПК.
- Установлены последние DSM-пакеты на сервере хранения данных, произведена индексация дисков.
- Проведена профилактика копировальной техники.

2. Антивирусная защита

- Обновлена лицензия Kaspersky Security Center.
- Антивирусная база данных поддерживается в актуальном состоянии.
- Настроен функционал управления персональными компьютерами.
- Заблокированы USB-порты пользователей.

3. Контроль доступа и учетных данных

- Новым сотрудникам назначены индивидуальные пароли и идентификаторы (Актив Директори, почта, СЭД, e-Office, sip телефонии).
- Проведен ознакомительный инструктаж по информационной безопасности.
- Произведена ревизия карточек системы контроля управления доступом (СКУД).
- Выполнена проверка выданных прав доступа пользователям Актив директори и сетевого хранилища.
- Произведена ревизия учетных записей во всех внутренних информационных системах.

4. Безопасность интернет-трафика

- Настроена фильтрация контента сети интернет в соответствии с законодательством РК.
- Осуществлен мониторинг почтовых писем на предмет возможной утечки информации, настроены СПАМ ловушки.

- Проведен аудит почтового сервиса, применены технологии подтверждения сервера (DMARC, DKIM), отключены неактуальные записи.

5. VPN и безопасность передачи данных

- Организован VPN-канал связи с Kazindustry в рамках работы ситуационного центра.

- Настроены маршруты телефонных звонков короткого номера 1265.

- Заменены методы и ключи шифрования на VPN-канале системы электронного документооборота.

- Устранены сбои в передаче данных.

6. Резервное копирование и восстановление данных

- Произведено тестирование на восстановление данных из резервных копий.

- Проведено восстановление виртуальных машин.

За отчетный период 2024 года выполнен ряд мероприятий, направленных на повышение уровня информационной безопасности. Все системы функционируют в стабильном режиме, реализованы меры по защите данных и предотвращению потенциальных угроз.

Деятельность Правления, направленная на развитие дочерних компаний

TOO «Decarbonize Solutions Group»

Единственным участником и высшим органом Товарищества является акционерное общество «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства» (далее - Общество), владеющий 100% долей участия в уставном капитале. Руководство текущей деятельностью Товарищества и ведение его дел осуществляется коллегиальным исполнительным органом – Правлением Товарищества, контроль над деятельностью исполнительного органа осуществляет Наблюдательный совет. Размер уставного капитала в соответствии с учредительными документами составляет 1 166 145 тыс.тенге.

В настоящее время проводится работа по погашению займа жителями дома по адресу: г. Астана, ул. Куйши Дина 37, согласно договора займа № 97 от 14.06.2021г. на капитальный ремонт с элементами термомодернизации МЖД.

По состоянию на 31.12.2024 г. общая сумма задолженности Товарищества перед Обществом 22 392 тыс. тенге, просроченная задолженность – 12 260 тыс. тенге, фактически за 2024 год погашено 3 681 тыс. тенге.

В связи с тем, что срок действия договора займа до 25 декабря 2027 года работы по погашению задолженности продолжаются.

Стратегическая деятельность Правления Общества за 2024 год

В рамках внедрения современных методов управления жилищным фондом Обществом проведена следующая работа:

Отработаны поправки по внесению изменений и дополнений в Закон «О жилищных отношениях».

Проведение круглых столов (2), более 20 рабочих групп с участием депутатов Мажилиса Парламента Республики Казахстан, государственных органов, МИО и профильных ассоциаций/выработка рекомендаций по совершенствованию жилищных отношений.

Отработаны и подготовлены заключения Правительства РК по проектам Закона о внесении изменений и дополнений в Кодекс об Административных правонарушениях, Налоговый кодекс и Закон «О жилищных отношениях» инициированные депутатами Мажилиса Парламента РК.

Принятие участия в рабочих группах по законопроектной деятельности в Мажилисе Парламента Республики Казахстан, отработка поправок сравнительной таблицы по внесению изменений и дополнений в Закон «О жилищных отношениях».

На отраслевом совете МПС РК рассмотрены и утверждены ОРК «Эксплуатация зданий и объектов социальной инфраструктуры» и ОРК «Коммунальные услуги».

Разработаны утверждены 4 профессиональных стандарта по 18 профессиям для ЖКХ (лифтовое хозяйство, управление и обслуживание коммерческой недвижимости, клининг, обслуживание зданий) и 2 профессиональных стандарта по 14 профессиям для ЖКХ (Услуги промышленного альпинизма при содержании и ремонте многоэтажных жилых домов и зданий, Обслуживание систем автоматизации, пожаротушения и интеллектуального управления жилыми помещениями в жилых домах) и приняты отраслевым советом, а также утверждены приказом и.о. Министра промышленности и строительства Республики Казахстан.

Разработана программа курсов повышения квалификации для председателей ОСИ и доверенного лица простого товарищества в размере 17 часов (бесплатное обучение, формат - видеоуроки).

Заключен меморандум с ТОО «УправДом» по совместной организации обучающих курсов (видеоуроки).

Осуществлен подбор лекторов, подготовлен лекционный материал, согласованы сценарии и утверждены записи 3 видеоуроков.

В рамках подготовки профессиональных управляющих многоквартирного жилого дома при поддержке Общества на базе Академии государственного управления при Президенте РК начата аккредитация в области оценки соответствия **на подтверждение квалификации на осуществление функций по управлению объектом кондоминиума «Управляющим многоквартирного жилого дома»**, в том числе в филиалах Академии по всей Республике.

В пилотном режиме уже запущено тестирование из 100 вопросов необходимо набрать 60 положительных ответов.

Требование о наличии сертификата обусловлено тем, чтобы обеспечить **качественное профессиональное управление жилищным фондом.**

В рамках реализации Программы Поверенным (агентом)/Оператором проводилась следующая работа:

1. Согласование предварительного перечня:

Обществом рассмотрены инвестиционные проекты от Потенциальных Конечных заемщиков (2 СЕМ и 1 МИО) в количестве 26 проектов (г. Караганда, ТОО «Караганды су» - 1 проект, г. Уральск, акимат ЗКО - 5 проектов и АО «Aqtobe su» были согласованы Обществом.

2. Рассмотрение предварительного перечня проводится в части социально-экономической значимости, в том числе улучшения количества предоставляемых услуг по тепло-, водоснабжению и водоотведению, создаваемых новых рабочих мест, снижения аварийности и потерь, снижения износа и т.д.

3. Согласование технической спецификации (задания) по выбору поставщика на разработку проектно-сметной документации и на оказание услуг технического надзора Обществом согласована 1 техническая спецификация (задание) на разработку проектно-сметной документации:

АО «Атырауские тепловые сети» - «Реконструкция магистральных тепловых сетей на участке ТЭЦ – Павильон Восток диаметром 530 мм на 820мм».

4. Рассмотрение технической спецификации (задания) по выбору поставщика на разработку проектно-сметной документации осуществляется для отбора организации соответствующей строительным нормам и стандартам для выполнения качественной проектно-сметной документации. Исключения возможности привлечения не профессиональных поставщиков и предоставления возможности для участия к конкурсу всем организациям, имеющим соответствующую лицензию.

5. Согласование проектно-сметной документации до получения государственной экспертизы Обществом согласована 1 проектно-сметная документация по проекту:

АО «Атырауские тепловые сети» - «Реконструкция магистральных тепловых сетей на участке ТЭЦ – Павильон Восток диаметром 530 мм на 820мм».

Рассмотрение производится для выявления технических и технологических отклонений, в том числе по применению единой технической политики уполномоченного органа в сфере коммунального хозяйства и применения материалов и оборудования продукции отечественных производителей.

6. Подготовка заключений, согласно утвержденным критериям и условиям Обществом подготовлены Заключения о возможности / отказе выдачи бюджетного кредита трем потенциальным Конечным заемщикам:

1. «Реконструкция прямого трубопровода тепломагистрали ТЭЦ-Город Д820мм», заявка от ТОО «Степногорск Теплотранзит».

«Реконструкция тепломагистрали с полной перекладкой от ТЭЦ-2 до Западного теплового комплекса в г. Алматы», АО «АлЭС».

3. «Реконструкция магистральных тепловых сетей на участке ТЭЦ – Павильон Восток диаметром 530 мм на 820мм», АО «Атырауские тепловые сети».

Заключение Поверенного (агента) состоит из проектной, технической и финансовой частей.

В проектной части предоставляется информация по социально-экономической важности проекта, в том числе по улучшению качества предоставляемых услуг жизни населения, улучшение инфраструктуры.

Снижение таких показателей как износ, аварийность и потери, а также применения новых технологий, энергосберегающих материалов и применение материалов от отечественных товаропроизводителей рассматривается в технической части. А также применения соответствующих норм/стандартов и технологических решений.

Финансовая часть заключения состоит из рассмотрения финансовых документов предприятия для определения финансового состояния Потенциального Заемщика, а именно сможет ли взять на себя финансовые обязательства по кредиту и как повлияет реализация проекта на дальнейшее развитие предприятия.

7. Мониторинг реализации инвестиционных проектов:

Обществом проведена работа по сбору, обработке, своду и анализу предоставленной Конечными заемщиками информации о ходе реализации инвестиционных проектов, направлено Администратору бюджетной программы 10 сводных ежемесячных отчетов.

А также, проведена работа по сбору, систематизации, анализу и обобщению информации о ходе финансирования, освоении и погашении инвестиционных проектов, направлено Администратору бюджетной программы 10 сводных ежемесячных отчетов.

8. Визуальное обследование объектов и проверка фактического хода реализации инвестиционных проектов:

Обществом осуществлен выезд и проведен осмотр, обследование объектов по строительству, реконструкции и модернизации систем тепло-, водоснабжения и водоотведения в следующих городах республиканского значения и областях РК: в Карагандинской области (2 визуальных обследования), в Мангистауской области (2 визуальных обследования), в Кызылординской области (2 визуальных обследования). Всего 5 инвестиционных проектов.

Краткая информация об общей проделанной работы

- ✓ С 2015 по 2024 гг. рассмотрено 1073 проектов на сумму 1 020 млрд. тенге;
- ✓ С 2015 по 2024 гг. реализовано 402 проекта по 76 СЕМ на сумму 289 млрд. тенге;
- ✓ С 2015 по 2024 гг. реконструировано и построено 3 397 км инженерных сетей;
- ✓ С 2015 по 2024 гг. согласовано ТЗ 351 проектов, ПСД 201 проектов;
- ✓ Результаты проведения мониторинга финансового состояния Конечного Заемщика (76СЕМ):

Анализ состояния сетей тепло-, водоснабжения и водоотведения в РК по состоянию на 2024 год.

Водоснабжение и водоотведение (канализация)

По предоставленным данным местных исполнительных органов (далее – МИО) на 2024 год общая протяженность водопроводных сетей по 20 регионам составит

порядка 101,8 тыс. км. и 16,5 тыс. км. канализационных сетей (водоотведения) (прогноз протяженности сетей).

По итогам 2024 года средний износ водопроводных сетей составлял 42,6% и 55,4% - канализационных сетей (водоотведения).

В целом, исходя из нормативного срока надежной эксплуатации в 25 лет, около 38,8 тыс.км сетей требует капитального ремонта или их полной замены (30,4 тыс. км. сетей водоснабжения и 8,4 тыс. км. канализационных сетей).

В разрезе регионов протяженность, уровень износа и потребность в замене на 2024 год (прогноз) сетей водоснабжения по данным МИО регионов выглядит следующим образом:

№	Наименование регионов	Сети водоснабжения		
		Протяженность, км	Износ, %	Потребность в замене, км
1	Акмолинская область	6 281,7	51,0	1 821,8
2	Актюбинская область	4 192,9	42,4	655,2
3	Алматинская область	5 127,3	58,2	2 174,0
4	Атырауская область	4 292,7	29,0	1 245,0
5	ВКО	4 013,1	54,0	465,0
6	г. Алматы	3 628,9	56,0	2 032,7
7	г. Астана	1 602,0	40,8	651,0
8	г. Шымкент	6 764,0	20,4	356,9
9	Жамбылская область	5 954,4	21,5	1 340,7
10	ЗКО	4 850,9	34,2	1 497,6
11	Карагандинская область	4 895,5	47,0	2 407,9
12	Костанайская область	5 812,1	35,5	1 201,9
13	Кызылординская область	7 516,5	25,9	350,2
14	Мангистауская область	3 818,0	29,6	1 130,1
15	Область Абай	3 288,0	46,5	1 530,0
16	Область Жетысу	3 826,0	35,4	1 356,0
17	Область Улытау	1 314,4	54,0	723,5
18	Павлодарская область	3 630,9	45,3	1 668,0
19	СКО	5 483,8	41,6	2 277,1
20	Туркестанская область	15 524,1	35,4	5 488,6
Всего по РК		101 817,3	38,2	30 373,1

Наибольший рост износа водопроводных сетей отмечается по Актюбинской области, наибольшее снижение – в Жамбылской, Кызылординской, Костанайской областях. При этом максимальный удельный вес протяженности введенных в эксплуатацию в 2023 году сетей водоснабжения прогнозируется по Туркестанской, Костанайской, Павлодарской областях и Области Абай.

В разрезе регионов протяженность, уровень износа и потребность в замене на 2024 год (прогноз) сетей водоотведения выглядит следующим образом:

№	Наименование регионов	Сети водоотведения		
		Протяженность, км	Износ, %	Потребность в замене, км
1	Акмолинская область	1 119,5	57,0	557,5
2	Актюбинская область	851,3	64,1	462,2
3	Алматинская область	314,0	81,9	234,0
4	Атырауская область	524,5	45,0	236,0
5	ВКО	1 120,4	71,0	544,0
6	г. Алматы	1 945,6	56,9	1 107,6
7	г. Астана	1 110,0	40,2	441,0
8	г. Шымкент	957,3	77,1	370,3

9	Жамбылская область	592,6	24,3	205,8
10	ЗКО	496,7	63,8	315,0
11	Карагандинская область	1 713,1	75,3	1 298,6
12	Костанайская область	1 307,4	51,8	296,7
13	Кызылординская область	472,5	20,7	90,8
14	Мангистауская область	545,4	59,9	326,8
15	Область Абай	523,0	70,0	365,0
16	Область Жетысу	620,0	58,1	361,0
17	Область Улытау	539,0	69,0	425,3
18	Павлодарская область	869,3	73,0	322,3
19	СКО	412,5	65,5	267,0
20	Туркестанская область	448,2	35,3	158,4
Всего по РК		16 482,3	59,3	8 385,3

Наибольший рост износа сетей водоотведения отмечается по г.Шымкент, Алматинской области и Области Абай, наибольшее снижение – в Жамбылской, Кызылординской, Костанайской областях. При этом максимальный удельный вес протяженности введенных в эксплуатацию в 2024 году сетей водоотведения прогнозируется по Туркестанской области, г.Астана и Восточно-Казахстанской области.

Теплоснабжение

Общая протяженность тепловых сетей в двухтрубном исчислении по республике составляет более 14,0 тыс. км.

В 2015 – 2024 годы через механизмы кредитования и субсидирования было реализовано 449 проектов по строительству и реконструкции 3397 км сетей тепло-, водоснабжения и водоотведения, 29 котельных и 100 единиц других объектов.

Кроме того, в рамках национального проекта «Сильные регионы - драйвер развития страны», Государственной программы жилищно-коммунального развития «Нұрлы жер» на 2020 – 2025 годы (далее – Программа «Нұрлы жер»), Дорожной карты занятости и программ местных бюджетов модернизировано и реконструировано более 8 тыс. км сетей.

В результате финансирования проектов снизился износ сетей тепло-, водоснабжения и водоотведения с 63 % в 2017 году до 49 % на конец 2024 года.

В разрезе регионов протяженность, уровень износа и потребность в замене на конец 2024 года (прогноз) сетей теплоснабжения выглядит следующим образом:

№	Наименование региона	Сети теплоснабжения		
		Протяженность, км	Износ, %	Потребность в замене, км
1	Акмолинская область	955,4	43,0	530,9
2	Актюбинская область	367,5	52,2	173,9
3	Алматинская область	164,0	44,0	72,0
4	Атырауская область	601,0	54,0	325,0
5	ВКО	1 011,7	66,0	236,6
6	г. Алматы	1 359,9	58,3	254,0
7	г. Астана	971,4	54,7	24,3
8	г. Шымкент	419,3	37,0	310,3
9	Жамбылская область	347,9	55,7	193,8
10	ЗКО	312,0	42,3	132,5
11	Карагандинская область	2 250,5	66,4	1 467,6
12	Костанайская область	743,7	47,4	150,7

13	Кызылординская область	207,7	44,6	93,2
14	Мангистауская область	790,6	60,0	474,5
15	Область Абай	465,0	62,7	292,0
16	Область Жетысу	390,0	50,0	44,0
17	Область Улытау	639,4	60,0	377,6
18	Павлодарская область	1 437,9	82,1	360,0
19	СКО	300,3	62,0	62,8
20	Туркестанская область	282,8	46,4	131,5
Всего по РК		14 017,9	58,9	5 707,2

Наибольший рост износа сетей теплоснабжения отмечается по Туркестанской, Актюбинской и Мангистауской областям, наибольшее снижение – в Костанайской, Атырауской областях и Области Абай. При этом максимальный удельный вес протяженности введенных в эксплуатацию в 2024 году сетей теплоснабжения прогнозируется по Костанайской, Павлодарской областям, г. Алматы.

Износ сетей теплоснабжения прогнозируется на уровне свыше 50% у 65% регионов. Наиболее критический уровень, требующий незамедлительного проведения реконструкции и / или полной замены – в Павлодарской области.

Цифровизация жилищно-коммунального хозяйства

Информационная система централизованного сбора и хранения электронных информационных ресурсов в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства (далее – ИС ЦС ЖКХ («Е-шанырак»)) создана и введена в промышленную эксплуатацию в 2022 году в соответствии с Правилами формирования, обработки, а также централизованного сбора и хранения информации в электронной форме, в том числе функционирования объектов информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства, утвержденных приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 31 марта 2020 года № 172. ИС ЦС реализован по механизму ГЧП за счет собственных средств инвестора.

Система направлена на организацию сбора разрозненных данных в информационных электронных ресурсах у субъектов ЖКХ (МИО, СЕМ, ОСИ и т.д.).

На постоянной основе ведется работа с МИО по заполнению паспортов МЖД в ИС «Е-шанырак».

Автоматизировано обновление адресов ИС ЦС в соответствии с ИС Адресного регистра (ИС АР).

Реконструкция информационной системы централизованного сбора «Е-Шанырак» в рамках проекта информационная система Smart Turmys

В рамках проекта цифровой трансформации жилищно-коммунальной отрасли проводится комплексная модернизация информационной системы централизованного сбора «Е-Шанырак» в информационную систему Smart Turmys. Основной целью реконструкции станет повышение прозрачности, управляемости и эффективности взаимодействия между жителями, жилищными организациями и государственными структурами.

Автоматизация процессов управления жилищным фондом. В систему были внедрены механизмы автоматизированного учёта объектов жилищного фонда, что позволит значительно сократить ручной труд и снизить риски ошибок при обработке

данных. Это также даст возможность оперативно отслеживать изменения в состоянии многоквартирных домов, упростить планирование ремонтов и контроль за техническим состоянием объектов. Интеграция данных о многоквартирных домах, КСК/ОСИ и собственниках недвижимости.

Необходимы объединения разрозненных источников информации в единую централизованную базу, обеспечив достоверность и актуальность сведений об объектах недвижимости, формах управления (КСК/ОСИ) и их участниках. Это повысит прозрачность и позволит оперативно реагировать на обращения граждан и инициировать проверки при выявлении несоответствий.

Упрощение взаимодействия граждан с жилищными организациями через личный кабинет. Обновлённый личный кабинет предоставит гражданам удобный цифровой инструмент для подачи заявок, получения информации о доме, просмотра начислений и проведения онлайн-голосований. Это значительно снизило нагрузку на управляющие организации и сократило время на решение бытовых вопросов.

Интеграция данных из региональных ЕРЦ в единую систему Smart Turmys. С целью обеспечения единого информационного пространства и повышения прозрачности расчётов за жилищно-коммунальные услуги, будут интегрированы данные из региональных единых расчётных центров (ЕРЦ). Это позволит формировать полную финансовую картину по каждому объекту недвижимости, обеспечив гражданам доступ к полной истории начислений и платежей в одном месте.

Уже были разработаны СТПО по 12 модулям системы. Определяется разработчик и финансирование для работы и дальнейшей реализации.

Масштабирование Единого платежного документа

В рамках исполнения протокольного поручения заместителя Премьер-министра Республики Казахстан Бозумбаева К.А. №12-04 от 24 октября 2024 года совместно с акиматами областей, городов Астана, Алматы и Шымкент проводится еженедельное совещание по вопросу масштабирования ЕПД до уровня районов и сельских населённых пунктов. Кроме того, была проведена отдельная встреча с региональными едиными расчётными центрами (ЕРЦ), по итогам которой достигнуто общее понимание по вопросам интеграции и масштабирования.

По состоянию на 28 мая 2025 года количество ЕРЦ в стране увеличилось с 12 до 44, охват расширен на все 20 регионов. В ряде случаев ЕРЦ обслуживают несколько областей одновременно. Также функционируют субъекты естественных монополий на областном и районном уровнях, предоставляющие коммунальные услуги в рамках ЕПД.

В Астане и Алматы масштабирование не требуется, города ожидают интеграции в систему «Smart Turmys». В Шымкенте начата работа по включению в ЕПД услуги водоснабжения. В Алматинской, ЗападноКазахстанской и Туркестанской областях завершён географический охват, подключены услуги электроснабжения. В Павлодарской — водо- и электроснабжение. Идёт работа по подключению оставшихся услуг.

В целом на сегодня ЕПД охватывает 34 города областного значения, 126 районов и 3 235 сёл. В областных центрах охвачены все 6 коммунальных услуг (вода, электроэнергия, тепло, интернет, газ, ТБО). В других городах — только часть.

На данный момент не охвачены 4 города областного значения и 63 района, что составляет 2 899 сёл *(включая 20 городов районного подчинения)*.

Дополнительно ведётся работа по включению жилищных услуг — ОСИ/ПТ, обслуживание лифтов, домофоны, видеонаблюдение.

Реализация масштабирования ЕПД и его интеграция в цифровую платформу «Smart Tuzhys» принесет существенные преимущества для всех участников процесса. Для граждан это означает получение более удобного и прозрачного единого платёжного документа, который упрощает процесс оплаты коммунальных услуг, снижает вероятность ошибок и экономит время. Уровень доверия к поставщикам услуг возрастет благодаря прозрачности и эффективности системы.

Разработка дэшбордов по воде и долевого строительству

В рамках задач по цифровизации строительной и коммунальной отрасли в 2024 году была проведена значительная работа по созданию инструментов для мониторинга и анализа данных, направленных на повышение прозрачности, управляемости и эффективности в соответствующих сферах.

Одним из ключевых направлений стала оцифровка объектов долевого строительства. С целью систематизации и оперативного отслеживания таких объектов на территории Республики Казахстан был разработан специализированный дэшборд. Данный инструмент позволяет в режиме реального времени получать информацию о стадиях строительства каждого объекта, сроках планового завершения, а также об уровне соблюдения требований действующего законодательства. Благодаря этому дэшборду органы государственного контроля могут своевременно выявлять проблемные участки, анализировать риски и принимать управленческие решения на основе достоверных данных. Это стало важным шагом к повышению прозрачности в сфере долевого строительства и защите прав дольщиков.

Параллельно была реализована разработка дэшборда, посвящённого водоснабжению и водоотведению. Данный цифровой инструмент предоставляет актуальную информацию о состоянии объектов водной инфраструктуры в разрезе регионов. В нем отображаются данные о покрытии территории централизованным водоснабжением, техническом состоянии ключевых объектов — таких как насосные станции, магистральные сети и очистные сооружения, а также об эффективности использования ресурсов. Дэшборд помогает формировать объективную картину состояния системы водоснабжения и выявлять зоны, требующие первоочередного внимания и инвестиций.

Оба дэшборда интегрированы в аналитическую платформу, обеспечивая прозрачный, удобный и оперативный доступ к ключевой информации для государственных органов, акиматов и других заинтересованных сторон. Внедрение этих решений стало важным этапом в цифровом переосмыслении управления объектами строительства и коммунальной инфраструктурой.

Оцифровка восстановительных работ постпаводкового периода

Паводки охватили значительные территории Казахстана. Пострадали **10 областей, 47 районов, 5 областных центров, 224 населенных пунктов.**

В отдельных регионах талые воды затопили не только территории вблизи водных объектов, но и удаленные населенные пункты, что в свою очередь потребовало масштабных усилий по ликвидации последствий.

В стране **пострадало 17 603 объектов жилья и дач (11 987 – жилых домов и 5 616 – дачи, признанные единственным жильем).**

По результатам оценки **9 156** домов подлежали ремонту. Также **8 447** домов не подлежали восстановлению, для них куплено на вторичном рынке **5 767** домов и квартир, и построено **2 680** домов по типовому проекту.

Всего за 4,5 месяца завершено строительство **2 680** домов (100%) начавшееся в конце мая текущего года:

Справочно:

Актюбинская – 500 домов,

Акмолинская – 330 домов,

Атырауская – 100 домов,

ЗКО – 889 домов,

Костанайская – 153 домов,

Павлодарская – 5 домов,

Улытау – 3 дома,

СКО – 700 домов.

На рынке недвижимости **приобретено 5 767 (100%) объектов жилья.**

Справочно:

Акмолинская – 221 домов;

Актюбинская – 513 домов.

ЗКО – 1939 дом;

Костанайская – 315 домов;

Карагандинская – 6 домов;

СКО – 1394 домов;

Атырауская – 1 375 дома,

Улытау – 2 дома;

Павлодарская – 1 дом.

Завершены ремонтные работы в **9 156 (100%) домах.**

Справочно:

Абай – 16 домов;

Акмолинская – 715 домов;

Актюбинская – 3 074 дома;

Атырауская – 1 198 домов,

ЗКО – 1343 дома;

Костанайская – 815 домов;

Карагандинская – 47 домов;

Павлодарская – 32 дома;

Улытау – 17 домов;

СКО – 1 899 домов.